



COMMERCE - TOURISME

LE CHEF DE RAYON :

Il organise le rayon d'une grande surface de manière à développer le chiffre d'affaires. Responsable d'une partie du magasin, il travaille en collaboration avec le directeur pour proposer un rayon agréable dans le but de faciliter la vente.

Accessible à partir du niveau :

* Bac pro métiers du commerce et de la vente ou technicien conseil-vente en animalerie.

Au niveau BAC + 2 avec :

* BTS MCO - Management Commercial opérationnel, BTSA TC ☒

Au niveau BAC +3 avec :

* BUT TC ou Licence professionnelle commerce et distribution.



LES QUALITÉS REQUISES POUR CE

MÉTIER :

- CRÉATIVITÉ
- RIGUEUR
- OBSERVATION ET MINUTIE
- ORGANISATION ET ANTICIPATION

LE VENDEUR EN ANIMALERIE



Il travaille dans des magasins spécialisés ou dans des grandes surfaces avec un animalerie.

Outre son quotidien de vendeur, il veille à prendre soin de son rayon et surtout de l'ensemble des petites bêtes qui le composent.

Le conseil et la vente d'animaux familiers nécessitent des formations.

Accessible à partir du niveau bac avec : Bac professionnel TCVA - technicien conseil-vente en animalerie

Il existe aussi, au niveau bac +3, pour devenir attaché de direction d'une structure animalière : le diplôme bachelor chargé de gestion et de management en structure animalière.

De plus avoir l'ACACED (attestation de connaissances pour les animaux de compagnie d'espèces domestiques) peut être intéressant. Elle atteste des compétences de son titulaire pour s'occuper d'animaux.

LES QUALITÉS REQUISES POUR CE MÉTIER :

- SÉRIEUX ET RIGUEUR
- ÊTRE À L'ÉCOUTE
- QUALITÉ RELATIONNELLE ET DE CONSEIL
- CONNAISSANCES SUR LES ANIMAUX



LE CAISSIER, UN ACTEUR DU QUOTIDIEN



Il peut travailler dans les supermarchés ou les guichets d'infrastructures sportives, culturelles ou touristiques, le caissier valide un panier et procède à l'encaissement.

Outre son rôle technique indispensable à l'économie de l'entreprise, il représente l'enseigne pour laquelle il travaille.

Il est possible d'exercer sans diplôme mais une formation adaptée à la vente peut faciliter une évolution de carrière.

Accessible au niveau :

* CAP : Équipier polyvalent de commerce.

* BAC RPO technicien conseil, ou métiers du commerce et de la vente mais aussi métiers de l'accueil.

Avec de l'expérience, il peut devenir responsable de caisse ou avec une formation complémentaire, il peut s'orienter vers d'autres métiers de la vente.

LES QUALITÉS REQUISES POUR CE MÉTIER :

- PRESTANCE
- ORGANISATION ET POLYVALENCE
- ACCUEILLANT
- SÉRÉNITÉ ET DIPLOMATIE



LE DIRECTEUR MARKETING

Le directeur ou la directrice du marketing élabore et met en place des plans et actions marketing pour développer la vente de biens ou services d'une entreprise.

Son plan marketing consiste à définir des axes de développement de produits nouveaux ou déjà existants.

Il s'agit d'un métier créatif, avec des pics de stress. À ce niveau de responsabilité, la notion d'horaires de travail n'a pas cours.

Le plus souvent accessible à partir d'une formation commerciale supérieure. Il est préférable d'avoir de l'expérience au préalable comme chef de groupe, chef de produit, responsable marketing. Il existe de nombreuses écoles de marketing.

LES QUALITÉS REQUISES POUR CE MÉTIER :

- DYNAMISME ET ADAPTABILITÉ
- QUALITÉS RELATIONNELLES
- CAPACITÉ D'ÉLOCUTION ET DE COMMUNICATION
- BONNE GESTION ET ORGANISATION



LE TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Il installe, contrôle, entretient et répare les installations et les machines dont il est responsable.

Il doit prévenir les incidents éventuels, et intervenir rapidement en cas de panne.

Seul ou en équipe, à l'extérieur ou en atelier, le technicien de maintenance peut travailler dans beaucoup de secteurs d'activité.

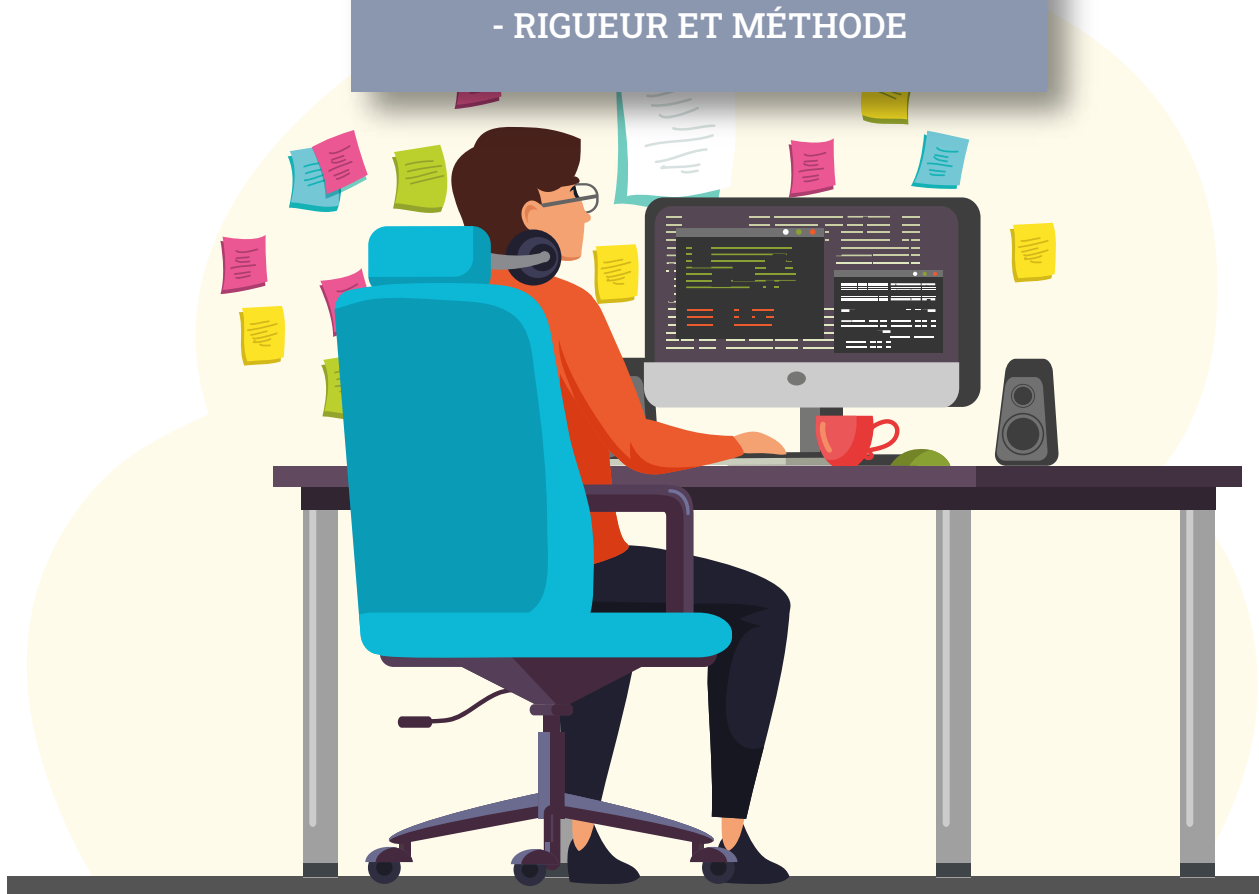
Ce travail permet une évolution professionnelle grâce au développement des compétences.

Accessible avec les diplômes suivants :

- BTS, DUT, licence professionnelle, de spécialité maintenance ou génie électrique.
- Diplômes homologués par l'éducation nationale sur le niveau 3 de spécialité maintenance ou génie électrique.

LES QUALITÉS REQUISES POUR CE MÉTIER :

- HABILITÉ MANUELLE
- CONNAISSANCES TECHNIQUES
- BONNE CONDITION PHYSIQUE
- RIGUEUR ET MÉTHODE



LE RÉCEPTIONNISTE

Il accueille les clients tout au long de leur séjour et se charge de leur fournir toutes les informations nécessaires au bon déroulement de celui-ci. Il gère les réservations, présente le lieu et les différentes activités.

Les horaires de travail sont atypiques : travail pendant les vacances et les week-end. Le ou la réceptionniste doit avoir une formation de base dans les métiers de l'accueil et/ou de l'hôtellerie et être à l'aise au moins avec l'anglais.

Accessible au niveau :

* BAC Pro métiers de l'accueil, BAC pro AGOrA, ou bien Bac techno

STHR, puis MC accueil-réception ☒

* BTS MHR ☒

Le chef de réception est l'assistant du directeur : il l'aide à gérer l'hôtel et surtout est responsable de l'accueil de la clientèle. Après quelques années d'expérience, il peut accéder à un emploi de cadre. Les fonctions de directeur hôtelier peuvent être accessibles au chef de réception.

LES QUALITÉS REQUISES POUR CE MÉTIER :

- ÊTRE À L'ÉCOUTE ET SOURIANT
- QUALITÉS RELATIONNELLES
- PARLER PLUSIEURS LANGUES AVEC AISANCE
- ORGANISATION ET MÉTHODE



L'ANIMATEUR

Il est un professionnel de la gestion de groupes et de projets. Il accueille des groupes de tout âge. L'animateur tient compte des besoins et de l'environnement du public.

Il peut travailler dans divers lieux. Il travaille aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, seul ou en équipe; avec des horaires flexibles : pendant les périodes extrascolaires, les vacances et les week-ends.

Pour animer auprès des jeunes, il faut avoir le BAFA minimum.

Il peut exercer avec le diplôme: CPJEPS AAVQ

Il y a aussi le CQP responsable animation club enfants (niveau bac) qui permet d'encadrer des équipes d'animateurs.

Après une formation complémentaire il peut devenir :

- Animateur sportif (BPJEPS)
- Animateur socioculturel (BPJEPS, DUT, licence pro ☒)
- Animateur territorial (sur concours)
- Directeur d'accueil collectif de mineurs (BAFD, BPJEPS, DUT CS).

LES QUALITÉS REQUISES POUR CE MÉTIER :

- CONNAISSANCE DES TECHNIQUES D'ANIMATIONS
- BONNE COMMUNICATION
- FLEXIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ
- CRÉATIVITÉ ET DYNAMISME



Il fait découvrir un territoire et son patrimoine en élaborant un itinéraire. Il veille à la sécurité et au confort des participants. Il peut utiliser les techniques de guidage et des supports d'animation pour faire découvrir un lieu.

Les horaires de travail sont irréguliers. Il peut être amené à effectuer de nombreux déplacements.

Il n'y a pas vraiment de formation spécifique au métier. Mais des diplômes à Bac+2 sont utiles comme : BTS tourisme, BTSA développement, animation, des territoires ruraux DEUST guide nature multilingue.

L'accompagnateur peut changer de fonctions et travailler en agence de voyages à condition d'être formé.

LES QUALITÉS REQUISES POUR CE MÉTIER :

- CONNAISSANCES VARIÉES SUR LE SITE VISITÉ
- SENS DE L'ORGANISATION ET DE L'ORIENTATION
- PARLER PLUSIEURS LANGUES
- QUALITÉS RELATIONNELLES

